

Toto je úřední komunikace. S ohledem na GDPR mohou být části komunikace skryté. Pravost dokumentu stvrzuje elektronický podpis. // [www.miroslavholec.cz](http://www.miroslavholec.cz)

Adresa výše uvedená je adresa trvalého pobytu  
a též adresa doručovací v souladu se Zákonem č. 133/2000 Sb.

Ústřední inspektorát

4. prosince 2021

doručeno datovou schránkou

## Podnět ke kontrole

Vážení,

tímto podávám svým jménem podnět ke kontrole podnikání společnosti **Smarty CZ a.s.**, IČO **24228991** (dále jen Smarty) a to z důvodu nekalých obchodních praktik, konkrétně soustavné porušování ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb.

### Odůvodnění

Společnost Smarty provozuje mimo jiných obchodních aktivit internetové obchody URL: [www.iwant.cz](http://www.iwant.cz) a URL: [www.smarty.cz](http://www.smarty.cz). Na obou zmíněných obchodech jsou mimo jiné nabízeny počítače Apple MacBook s označením „CTO“. Tyto počítače jsou uvedeny například v kategorii Apple MacBook Pro na zakázku (CTO). Přehled bezmála 20 počítačů je dostupný na URL: <https://www.smarty.cz/macbook-pro-na-zakazku-cto-c1016>.

V reklamačním řádu, dostupném na URL <https://www.smarty.cz/Reklamace> a nebo URL: <https://www.iwant.cz/Reklamace> je uvedeno: „Do 14 dnů nelze vrátit zařízení, která přicházejí do přímého kontaktu s vaším tělem. Jedná se tedy především o sluchátka či sportovní náramky. **Vrátit do 14 dnů není možné software či CTO MacBooky na míru.**“

Jako absolvent SOŠ zaměřené na obor Výpočetní technika a dále jako absolvent Fakulty informatiky a managementu Univerzity Hradec Králové si dovoluji upozornit, že počítače označované jako CTO nejsou vytvářeny na míru a ani být takto vytvářeny nemohou. Všechny uvedené **přenosné počítače MacBook Pro nelze od roku 2012 jakkoliv upravovat**, jelikož ve své konečné podobě opouštějí již výrobní linku. Operační paměť i pevný disk jsou součástí hlavní jednotky (čipsetu) a tudíž není možné jakýmkoliv způsobem konfiguraci těchto počítačů měnit. Výrobce, společnost Apple, tuto informaci též uvádí na stránkách podpory URL: <https://support.apple.com/cs-cz/HT201165>, vyslovně: „Modely neuvedené v tabulce **mají nevyjímatelnou paměť.**“

Prodejce Smarty ve skutečnosti objednává hotové produkty přímo od výrobce a do samotného produktu nijak nezasahuje. Mnoho z uvedených „CTO“ produktů má též na skladě. Spotřebitel, který si výrobek od obchodníka koupí, **nijak nepřispěje vlastním specifickým pokynem k finální podobě zboží a proto mu nelze bez jiného důvodu odepřít právo na vrácení zboží.** Nejedná se o výjimku dle ust. § 1837, písm. d zákona č. 89/2012 Sb.

Společnost Smarty na obou zmíněných internetových obchodech právo na vrácení zboží spotřebiteli odepírá. Vrácené zboží může prodejce přitom zcela běžným způsobem prodávat jiným spotřebitelům.

Žádám tímto o kontrolu obchodníka a dále též o potvrzení řešení této žádosti jakožto o sdělení výsledku provedení kontroly a to podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

Souhlasím se zpracováním mých osobních údajů. Uděluji souhlas k tomu, aby v případě, že nebude možné postupovat jinak, byl obsah mého podnětu sdělen při případné kontrole kontrolované osobě nebo v jiné komunikaci.

S pozdravem,  
Miroslav Holec