

[REDACTED]

**Česká obchodní inspekce**  
Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha  
Štěpánská 44, 110 00 Praha 1

Pan  
Miroslav Holec

[REDACTED]

**Vyřízení podnětu** [REDACTED]

Vážený pane,

pracovníci České obchodní inspekce, inspektorát Středočeský a Hl. město Praha provedli kontrolu ve společnosti Smarty CZ a.s., IČ: 242289912, která je provozovatelem webových stránek [www.smarty.cz](http://www.smarty.cz).

V návaznosti na Vámi zasláný podnět, týkající se nabízení výrobku CTO MacBooku, Vámi provedená objednávka nebyla z Vaší strany u prodávajícího vyzvednuta. Kontrolovaná společnost se písemně vyjádřila:

„CTO konfigurace jsou prodávajícím brány jako zboží vyráběné na zakázku. Většina z těchto modelů je zadávána do výroby výrobcem na základě specifické objednávky zákazníka, není běžně skladem, jeho dodání trvá 45 dnů od objednání a tato informace je u zboží uvedena. Toto zboží podléhá nemožnosti odstoupení od kupní smlouvy, jak je uvedeno v obchodních podmínkách bod 7.e).

Ve výjimečných případech CTO konfigurace, mohou být vyrobeny v předstihu a jsou dostupné skladem. Tohoto zboží se však možnost odstoupení od kupní smlouvy týká a vrácení řešíme se zákazníkem individuálně, jelikož i přes označení CTO konfigurace se nejedná o zboží vyrobené podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu. Vzhledem k nevyzvednutí zboží a následném stornu objednávky, nemohlo z naší strany dojít k poskytnutí informace ohledně možnosti odstoupení od kupní smlouvy.“

Z Vámi poskytnutých informací a na základě provedené kontroly a podaného vysvětlení nebylo prokázáno porušení právních předpisů ze strany prodávajícího.

Podáváme Vám tuto zprávu a jsme s pozdravem

[REDACTED]

Toto je úřední komunikace. S ohledem na  
GDPR mohou být části komunikace skryté.  
Pravost dokumentu stvrzuje elektronický  
podpis. // [www.miroslavholec.cz](http://www.miroslavholec.cz)