

Toto je úřední komunikace. S ohledem na GDPR mohou být části komunikace skryté.  
Pravost dokumentu stvrzuje elektronický podpis. // [www.miroslavholec.cz](http://www.miroslavholec.cz)

Adresa výše uvedená je adresa trvalého pobytu  
a též adresa doručovací v souladu se Zákonem č. 133/2000 Sb.

**Ministerstvo průmyslu a obchodu**

8. února 2022

doručeno datovou schránkou

## Stížnost na průběh šetření České obchodní inspekce

Vážení,

obracím se na Vás jako na orgán, kterému je podřízena Česká obchodní inspekce (dále jen „ČOI“). Role ČOI spočívá v kontrole a dozorní činnosti právnických a fyzických osob a v ochraně spotřebitele. Dne 4. 12. 2021 jsem podal ČOI podnět ke kontrole podnikatele, jehož jednání vůči spotřebitelům je ve zjevném rozporu se zákony ČR. Ačkoliv nejsem poškozená strana a upozornil jsem ČOI na odepírání práv spotřebitelům, můj podnět byl uzavřen s tím, že se podnikatel nedopustil porušení zákona. Jako odpověď doložila ČOI vysvětlení, které však v rozporu se zákonem je, o čemž jsem se přesvědčil na základě vyjádření advokátní kanceláře v rámci své soukromé iniciativy.

**Jako občan ČR jsem hrubě nespokojen s nekvalifikovanou prací úředníka ČOI a tímto podávám na průběh šetření mého podnětu č. [REDACTED] stížnost. Jsem přesvědčen, že IT negramotnost ve státní správě není důvodem pro chybné řešení podnětů, které jsou oznámeny spotřebitelem či občanem ČR obecně.**

Žádám prošetření mé stížnosti a dále o sdělení výsledku prošetření mé stížnosti podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

Součástí této stížnosti jsou dokumenty ve formátu PDF, které jsou přiloženy k datové zprávě odeslané datovou schránkou.

- podnet-20211204-coi-ic-24228991.pdf
- 995058830\_0\_P154583-21.pdf

Vzhledem k tomu, že považuji šetření ČOI za laické, rozhodl jsem se v rámci vlastní iniciativy mému podnětu věnovat další dodatečný čas a průběh šetření zveřejnit společně s vysvětlením daného problému. Věřím, že mnou poskytnuté informace dopomohou k pochopení problému, který české spotřebitele poškozuje. Bližší informace naleznete na webové stránce, URL: <https://www.miroslavholec.cz/blog/cto-macbook-nekale-praktiky>

Souhlasím se zpracováním mých osobních údajů.

S pozdravem,

Miroslav Holec